

## Privacy Policy & Cookies

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento all'uso dei cookie ed al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa, ai sensi degli art 13 e 14 e successivi del Regolamento Europeo Privacy UE – GDPR 2016/79 nonché degli articoli 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03, il c.d. Codice privacy, finché in vigore), del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, a coloro che si collegano al sito della società **CITTERIO MEDA S.r.l.**

L'informativa è resa per il sito sopra menzionato (di seguito "Sito" o "questo Sito"), ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link. Il sito indicato è di proprietà e gestione della società **CITTERIO MEDA S.r.l.**, che garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, coerentemente con quanto prescritto dalle normative vigenti.

Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di contatto personale e/o di leggere qualunque articolo e circolare presente e/o di compilare un modulo elettronico presente sul sito stesso.

### Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

#### 1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, mediante ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, il codice indicante lo stato di risposta dati dal server, tipo di browser, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi, sono anonimi) e per controllarne il corretto funzionamento del Sito. I dati sui contatti web non vengono conservati, comunque, oltre sei mesi, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

#### 2. Cookie

##### 1. Informazioni generali sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro terminali (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo terminale. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di "terze parti", cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l'utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

I cookie hanno diverse finalità. Sono in primo luogo utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall'utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi (tra cui le preferenze, il

tipo di browser e di computer usato).

I suddetti cookie sono detti "tecnici" (per il loro utilizzo non è necessario il consenso dell'utente), in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

Diversamente, se i cookie sono utilizzati per ulteriori finalità, tipicamente per analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di "profilazione") o anche solo per ottenere, per il tramite di servizi resi da terze parti, informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito (c.d. "analytics cookie"), è necessario il consenso dell'utente. Infatti, prima dell'invio di questi cookie sul terminale, ai sensi della normativa vigente (Regolamento Europeo Privacy UE – GDPR 2016/79 - Codice privacy e provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014), al momento in cui si accede alla home page o altra pagina del sito, è immediatamente mostrato in primo piano un banner con una prima informativa sintetica sull'uso dei cookie e sulla raccolta del consenso, che l'utente può prestare proseguendo la navigazione tramite la selezione di un elemento sottostante al banner o chiudendo il banner stesso.

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito internet che li ha generati; non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal terminale dell'utente e non possono trasmettere virus informatici.

Alcune delle funzioni dei cookie possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente web privacy policy, con il termine "cookie" si vuol far riferimento ai cookie ed a tutte le tecnologie similari.

## 2. **Utilizzo dei cookie in questo Sito**

Questo Sito può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti. Le tipologie di cookie direttamente generati da questo Sito sono: cookie "tecnici", utilizzati per:

- a) l'autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l'utente per l'accesso all'Area Riservata);
- b) finalità di sicurezza (es. per tener conto del numero di login falliti identificando possibili abusi nell'autenticazione e prevenendo frodi);
- c) una migliore fruibilità del sito e dei suoi contenuti audio-visivi (es. tramite l'esecuzione di programmi di tipo flash player);
- d) il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell'utente)

## 3. **Cookie di "terze parti"**

Questo Sito consente altresì la trasmissione al terminale dell'utente di cookie di terze parti, con le quali la società **CITTERIO MEDA S.r.l.** è in collegamento. La società **CITTERIO MEDA S.r.l.** si limita, in qualità di intermediario tecnico, ad inviare tali cookie, ma non ne gestisce l'operatività (non ha pertanto il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite) in quanto il loro funzionamento è nella responsabilità delle terze parti. Per questi cookie, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link sotto riportati.

Le terze parti sono: soggetti dei cui servizi la società **CITTERIO MEDA S.r.l.** si avvale per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sugli utenti che visitano questo Sito. E' infatti utilizzato il servizio Google Analytics fornito dalla società Google (<http://www.google.com/policies/privacy/>).

## 3. **Gestione delle scelte sui cookie** I cookie possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser.

### A) Impostazioni del browser

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). E' possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni del browser (di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca). La disabilitazione dei cookie non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno del Sito (i cookie

consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

#### **4. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori**

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere e richiedere determinati servizi ed informazioni, ovvero per effettuare istanze in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte della società **CITTERIO MEDA S.r.l.** dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori potranno essere comunicati, oltre che a tutti i soggetti la cui facoltà di accedere a detti dati sia riconosciuta in base a disposizioni di legge o di normativa secondaria, anche a soggetti esterni che svolgono funzioni connesse all'attività dello società **CITTERIO MEDA S.r.l.**, a società di elaborazione dati e consulenti d'azienda, e comunque solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi. Ogni eventuale diffusione e comunicazione dei dati avverrà comunque sempre nei limiti, per le finalità e con le modalità qui riportate.

#### **Modalità del trattamento**

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE – GDPR 2016/79 e del D.lgs. 196/2003 sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il trattamento delle informazioni è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del soggetto trattato.

Per trattamento dei dati si intende la raccolta, la registrazione, la conservazione, la comunicazione, la diffusione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo ovvero la combinazione di due o più tali operazioni.

Ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE – GDPR 2016/79 e dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, si informa che il trattamento dei dati avverrà per finalità connesse o strumentali all'attività della società **CITTERIO MEDA S.r.l.** e agli obblighi di legge; agli adempimenti civilistici, contabili e fiscali; all'osservanza degli obblighi contrattuali; al supporto in merito ai servizi richiesti; all'informazione su novità legislative e giurisprudenziali.

L'eventuale trattamento dei dati personali c.d. "sensibili" sarà effettuato nei limiti e con le modalità previste dall'Autorizzazione generale del Garante n. 4/2004 e nel rispetto di tutte le vigenti disposizioni di legge.

Le modalità di trattamento dei dati riferibili all'utente/visitatore possono prevedere l'utilizzo di strumenti manuali e automatici idonei ad elaborarli, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali. I dati potranno essere inseriti in elaboratori elettronici e potranno essere trattati in modo automatizzato.

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto e di instaurare qualsivoglia rapporto negoziale o professionale per cui l'acquisizione dei dati risulta elemento imprescindibile.

#### **Titolare, Responsabili e categorie di Incaricati**

Il Titolare del trattamento è la società **CITTERIO MEDA S.r.l.** – sita in Via Tagliamento 23, 20821 Meda (Mb). Il Responsabile è la sig.ra Elena Maria Citterio. All'interno della società **CITTERIO MEDA S.r.l.** i dati degli utenti/visitatori/interessati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori, che operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità la sig.ra Elena Maria Citterio, Responsabile del trattamento.

#### **Tempo di conservazione dei dati**

I dati raccolti vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare. Specifiche particolari potranno essere domandate al Titolare del trattamento da parte di ogni interessato.

## Diritti degli interessati

Gli utenti/visitatori hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare gli altri diritti (chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione, la portabilità o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE – GDPR 2016/79 nonché dall'articolo 7 del Codice privacy, semplicemente scrivendo a: [info@citteriomeda.it](mailto:info@citteriomeda.it)

In particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali raccolti dalla società **CITTERIO MEDA S.r.l.**, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati e la determinazione del periodo di conservazione, qualora sia possibile definirlo;
- **rettificare** i dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso di revoca del consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali dell'interessato con possibilità di trasmetterli ad altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio: archivi e registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati siano stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi ad una situazione particolare dell'interessato, tra cui rientra anche il diritto di opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- **reclamo**, da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma ([garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it); + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).